

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Gebruiker en wederpartij

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door FinancialConnected gevestigd aan de Prunuslaan 23 te 1829 HS te Oudorp NH zijn mede bedongen ten behoeve van de huidige en toekomstige bestuurders en/of vennoten van FinancialConnected en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor FinancialConnected werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van

FinancialConnected is degene aan wie FinancialConnected enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met FinancialConnected en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FinancialConnected gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door FinancialConnected gesloten overeenkomsten waarbij FinancialConnected zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden FinancialConnected slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FinancialConnected en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Offertes, aanbiedingen en advies

3.1 De door FinancialConnected gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door FinancialConnected ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan FinancialConnected een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door FinancialConnected aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

4. Communicatie

4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan FinancialConnected heeft bekend gemaakt, mag FinancialConnected erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres en (mobiel) telefoonnummer.

4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan FinancialConnected heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht FinancialConnected heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is FinancialConnected toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever. Bijvoorbeeld de kosten van een

namens de Opdrachtgever ingeschakelde notaris of makelaar.

5.2 Voor zover FinancialConnected bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. FinancialConnected is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

6. Honorarium en betaling

6.1 Als honorarium voor geleverde diensten van FinancialConnected kan met de Opdrachtgever een uurtarief, verrichtingstarief, periodiek abonnementsstarief of vast honorarium worden overeengekomen conform de richtlijnen van de Autoriteit Financiële Markten en gangbare wet- en regelgeving.

6.2 Het voor haar dienstverlening, behoudens voor complexe financiële producten conform de richtlijnen van de Autoriteit Financiële Markten, aan FinancialConnected

toekomende honorarium, kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te

brenge bedragen. Bijvoorbeeld voor schadeverzekeringen. Slechts na instemming van FinancialConnected kan worden afgeweken van de wijze van honorarium en betaling welke in lid 1 wordt beschreven. Afwijking van lid 1 wordt uitdrukkelijk met FinancialConnected schriftelijk overeengekomen.

6.3 Facturen van FinancialConnected dienen door Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, te worden betaald binnen 8 dagen na de factuurdatum op de door FinancialConnected voorgeschreven wijze.

6.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

6.5 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. FinancialConnected is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

6.6 Indien Opdrachtgever de door FinancialConnected aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande factuur.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan FinancialConnected die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van FinancialConnected zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is FinancialConnected bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en/of de

opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, waarbij FinancialConnected zich alle rechten krachtens de opdracht voorbehoud. Bijvoorbeeld: De tot dan toe geleverde dienst zal aan u worden doorbelast conform de overeengekomen opdracht inclusief bijlagen.

7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan FinancialConnected verschaft informatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van FinancialConnected alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FinancialConnected bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FinancialConnected wordt uitgekeerd, inclusief het door FinancialConnected te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FinancialConnected in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, van FinancialConnected alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FinancialConnected bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of op andere wijze door FinancialConnected ontvangen vergoeding. Voorts is de aansprakelijkheid van FinancialConnected beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.

8.3 FinancialConnected is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door FinancialConnected gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door FinancialConnected kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van FinancialConnected voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevenden.

9. Overmacht

9.1 FinancialConnected is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FinancialConnected redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FinancialConnected ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

10. Diversen

10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van FinancialConnected alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen FinancialConnected en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

10.3 Klachten met betrekking tot door FinancialConnected verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van FinancialConnected, te worden ingediend bij FinancialConnected. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens FinancialConnected in verband met door FinancialConnected verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.